

## Center for Sundhed og Omsorg

### Sagsbehandlingsfrister inden for Servicelovens område

Byrådet har besluttet, at der skal være truffet afgørelse om en ansøgning om hjælp inden for max. 10 hverdage. Dog er der en række områder, hvor Byrådet har besluttet særlige frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Sagsbehandlingsfristerne på de enkelte områder, hvor der er fastsat særlige frister, er fastsat ud fra de nødvendige sagsbehandlingskridt en gennemsnitlig sag skal gennemgå fra ansøgning til afgørelse. For en del af områderne vil der ofte skulle indhentes yderligere oplysninger til afklaring af, hvorvidt der er ret til den ansøgte hjælp eller ej.

Hvis behovet for hjælp er uopsætteligt, prioriteres og behandles ansøgningen altid inden for få dage og som regel samme dag. Der vil derfor altid ved modtagelse af en ansøgning blive foretaget en indledningsvis screening af sagen til sikring af dette.

#### **Lov om social service**

##### **Ansøgning om:**

	<b>Svarfrist:</b>
Visitationsbesøg § 83	efter aftale
Personlig hjælp og pleje § 83, stk. 1, nr. 1 (ikke akut)	4 uger
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet § 83, stk. 2, nr. 2 (ikke akut)	6 uger
Afløsning og aflastning § 84	4 uger
Genoptræning § 86, stk. 1	4 uger
Vedligeholdelsestræning § 86, stk. 2	4 uger
Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere § 95	24 uger
Kropsbårne hjælpemidler § 112	8 uger
Genbevillinger, kropsbårne hjælpemidler § 112	4 uger
Genbrugshjælpemidler § 112	12 uger
Forbrugsgoder § 113	12 uger
Boligindretning § 116	24 uger
Handicapbiler § 114	16 uger

#### **Lov om almene boliger**

##### **Ansøgning om:**

Plejebolig §§ 54 og 58A	8 uger
Ældrebolig §§ 54 og 58A	12 uger

Sagsbehandlingsfristerne gælder også for behandling af afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsen afgørelse.