Emne	Ældrerådsmøde
Mødedato	5. november 2026
Tidspunkt	09.00 - 11.00
Mødested	Mødelokalet, Genoptræningscenteret, Solrød Center 3
Deltagere	Claus Olsson, Anne Lindberg, Henning Christiansen, Ingelise Holst, Steen Hundal Jensen, Solvejg Korsgaard, Lola Broe
Fraværende	Henning Christiansen, Ingelise Holst
Referent	Cecilie Bruun Rendsborg

REFERAT

1. Godkendelse af referat fra ældrerådets møde den 17. september 2026.

Godkendt uden bemærkninger.

2. Godkendelse af dagsorden.

Tilføjelse af punkt om "Seniortopmøde (punkt 11)".

3. Meddelelser fra formanden.

a. Danske Ældreråd
Intet af bemærkning. Altid muligt at se referater mv. på Ældrerådets hjemmeside.
Dialogmøde i Ringsted d. 25. januar 2027 eller d. 28. januar 2027 i KBH. Formand og næstformand har mulighed for at deltage.
Webinar d. 3. december 2026 om engagement i de nye netværk og patient- og pårørendeudvalg.

b. Netværk af ældre- og seniorråd på Østsjælland og øerne.
Møde d. 23. november 2026 i Maribo.
Valggruppe 7 afholder møde i januar 2027 i Odsherred.

4. Tilmelding til deltagelse i kommende arrangementer.

Intet at bemærke.

5. Besøg af trivselskoordinator i Solrød Kommune Mai J. Duemose.

Deltagelse af kommunens trivselskoordinator, som fortalte om de forskellige tiltag og mulighed der er i Solrød Kommune for borgere over 65 år. Trivselskoordinatoren samarbejder med mange af de andre afdelinger i Center for Sundhed og Omsorg, som fx hjemme- og sygeplejen, Genoptræningscenteret og aktivitetscenteret. Når en borger bliver henvist til kommunens trivselskoordinator, tilbydes borger en afklarende samtale, som oftest afholdes i borgers eget hjem. Samtalen har til formål at motivere til

at komme ud og blive en del af et fællesskab eller en aktivitet. Det kan være aktiviteter som torsdagscafé, bustur, fortæl for livet, spisegrupper i AFC mv. I 2027 opstartes et forløb for pårørende til kronisk syge. Der er mulighed for at borgerne kan blive fulgt hen til aktiviteterne de første par gange.

6. Tilbagemelding fra besøg eller deltagelse i afholdte arrangementer.

Anne Lindberg og Solvejg Korsgaard har deltaget i et møde i det nye ældre- og seniorråd for Østsjælland og øerne, som blev afholdt i Greve. Mødet handlede primært om en fremtidig forventningsafstemning omkring det kommende samarbejde. Der blev godkendt en forretningsorden og retningslinjer, som blev udsendt sammen med referatet. Det forventes at Ældrerådene får en plads i det nye patient og pårørende råd. Gitte Blume fra Faxe Seniorråd blev valgt til at varetage denne. Solvejg Korsgaard fra Solrød Ældreråd blev valgt som suppleant.

7. Orientering om klage fra borger ang. Den Kommunale Hjemmepleje.

Solrød Ældreråd blev orienteret om en klage, som var sendt til ældrerådets postkasse. Da klagen er en formal klagesag, og da Ældrerådet ikke behandler personsager, tages denne blot til efterretning. Ældrerådet blev ligeledes orienteret om de svar der er sendt til klager fra Center for Sundhed og Omsorg.

8. Sådan klarer Solrød Kommune sig på Ældreområdet.

Niche-mediet NB-Ældre i samarbejde med et ekspertpanel, bestående af tre forskere og ti topledere på kommunernes ældreområde lavet an analyse af landets 98 kommuner.

Ældrerådet finder det ærgerligt at Solrød Kommune i nogle undersøgelser ligger så langt nede som de gør. Ældrerådet er bevidst om at en brugerundersøgelse lavet af Solrød Kommune selv, omkring hjælpen i den Kommunale Hjemme- og Sygepleje viser nogle af de samme tendenser. Ældrerådet er klar over at der har været en lav svarprocent ved undersøgelsen.

9. Godkendelse af kvalitetsstandarder på Center for Sundhed og Omsorgs område – del 1.

Punktet er et høringspunkt.

Sagsfremstilling
Administrationen er i gang med at gennemlæse og revidere samtlige kvalitetsstandarder inden for Center for Sundhed og Omsorgs område.

Gennemgangen sker nu, idet det tidligere er blevet besluttet, at de kvalitetsstandarder, der ikke er lovpligtige, skal gennemgås - eventuelt revideres – og godkendes hvert 4. år, mens de lovpligtige kvalitetsstandarder skal godkendes politisk hvert år.

Tilpasningerne sker inden for rammerne af gældende lovgivning og det politisk godkendte serviceniveau og forelægges her til endelig godkendelse i Social-, ældre- og beskæftigelsesudvalget.

For overskuelighedens skyld fremlægger administrationen kvalitetsstandarderne løbende på de kommende møder, idet der er tale om et stort antal kvalitetsstandarder.

I denne sag fremlægges ændringer til kvalitetsstandarden "Flexhandicapkørsel og kørsel til Daghjem og Forebyggelse" (tidligere kaldet "borgere med nedsat evne til at færdes på egen hånd) og ændringer til kvalitetsstandarden "Kropsbårne hjælpemidler".

Kvalitetsstandard vedr. flexhandicapkørsel og kørsel til daghjem og forebyggelse
I kvalitetsstandarden "Flexhandicapkørsel og kørsel til Daghjem og Forebyggelse" er der alene foretaget tekstnære tilpasninger og præciseringer. Der er således ikke ændret i serviceniveauet.

Det skal dog bemærkes, at kvalitetsstandarden er blevet forkortet væsentligt, idet afsnittene om "ledsagerordning" og "ledsagelse og kontaktperson for døvblinde" udgår. Det skyldes, at disse områder nu behandles i Center for Borgerservice, Job og Social.

Det er ikke lovpligtigt at have en kvalitetsstandard på dette serviceområde. Administrationen vurderer dog, at der er behov for en, da det politisk er vedtaget, at Solrød Kommune følger det af loven gældende mindste serviceniveau i forhold til ekstrature med flexhandicapkørsel, og da der i kvalitetsstandarden er en målgruppebeskrivelse i forhold til kørsel til Daghjem og Forebyggelse, der ikke er beskrevet i serviceloven. Kvalitetsstandarden er vedhæftet som bilag 1. Ændringer er markeret med grønt og med tilknyttede bemærkninger.

Kvalitetsstandard vedr. kropsbårne hjælpemidler
Administrationen indstiller, at kvalitetsstandarden om "kropsbårne hjælpemidler" udgår. Baggrunden for indstillingen er, at det ikke er lovpligtigt at have en kvalitetsstandard på dette serviceområde.

Den nuværende kvalitetsstandard er en sammenskrivning af lovgivningen og Ankestyrelsens praksis. Den kræver omfattende vedligeholdelse, da den beskriver gældende praksis og derfor løbende skal opdateres. Serviceniveauet i kvalitetsstandarden svarer til det lovbestemte niveau, og derfor indstiller administrationen, at den fjernes fra hjemmesiden, og at den nuværende tekst om kropsbårne hjælpemidler, der allerede findes på hjemmesiden, præciseres og udvides, så den vejleder borgerne om, hvilke kropsbårne hjælpemidler de kan ansøge om, og hvordan de gør det. Dette vil samtidig gøre informationen mere overskuelig for den enkelte borger. Forslag til den nye tekst på hjemmesiden er vedlagt som bilag 2.

Den nuværende kvalitetsstandard, som indstilles til at udgå, er vedlagt som bilag 3.

Det er ikke et lovkrav, at der udarbejdes kvalitetsstandarder på disse områder i serviceloven.

Høring og inddragelse
Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet. Høringssvar forventes at foreligge ved sagens behandling.

Finansiering
Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse
Ældre-, social- og beskæftigelsesudvalget.

Bilag

- Bilag 1: Kvalitetsstandard - Flexhandicapkørsel og kørsel til Daghjem og Forebyggelse
- Bilag 2: Tekst der erstatter kvalitetsstandard på kropsbårne hjælpemidler
- Bilag 3: Kvalitetsstandard kropsbårne hjælpemidler

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har behandlet sagen og udtaler følgende:
Til Kvalitetsstandard vedr. flexhandicapkørsel og kørsel til daghjem og forebyggelse er der ingen bemærkninger.
Angående Kvalitetsstandard vedr. kropsbårne hjælpemidler er der ingen bemærkninger til opslag på hjemmesiden.
Administrationen indstiller at kvalitetsstandarden om "kropsbårne hjælpemidler" udgår.
Dette kan Ældrerådet ikke tilslutte sig. Kvalitetsstandarden, der endnu kan ses på hjemmesiden, har hidtil været en sammenskrivning af lovgivningen og Ankestyrelsens praksis og har været opdateret hvert fjerde år. Det er uden tvivl et stort og omfattende arbejde at opdatere, men for den enkelte borger vil det være en endnu større udfordring, selv at skulle søge i lovstof og Ankestyrelsens praksis, for at opnå samme viden som sammenskrivningen giver. Sammenskrivningen er trods alt udfærdiget af fagfolk på området. Ældrerådet er helt bevidst om, at der ikke er et lovkrav om udarbejdelse af kvalitetsstandard på området.

10. Orientering om og drøftelse af Danmarkskortet 2025.

Punktet er et høringspunkt.
Sagsfremstilling
Danmarkskortet offentliggøres én gang om året og viser, hvor stor en andel af kommunernes påklagede afgørelser på socialområdet der bliver omgjort af Ankestyrelsen. Kortet gør det muligt at sammenligne omgørelsesprocenterne på tværs af kommunerne og skal understøtte det politiske fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen og borgernes retssikkerhed.

Der offentliggøres tre Danmarkskort:

1. Kortet for socialområdet generelt, som omfatter bestemmelser i serviceloven og barnets lov med klageadgang til Ankestyrelsen.
2. Kortet for børnehandicapområdet, som omfatter udvalgte bestemmelser i barnets lov.
3. Kortet for voksenhandicapområdet, som omfatter udvalgte bestemmelser i serviceloven.

Sagerne på børne- og voksenhandicapområdet indgår også i kortet for socialområdet generelt. Tallene fra de tre kort kan derfor ikke lægges sammen.

Ankestyrelsens afgørelser opgøres i tre kategorier:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen fastholder kommunens afgørelse.
- Hjemvisning: Sagen sendes tilbage til kommunen til fornyet behandling.
- Ændring eller ophævelse: Ankestyrelsen ændrer eller ophæver kommunens afgørelse helt eller delvist.

Omgørelsesprocenten viser, hvor stor en andel af de klagesager, hvor Ankestyrelsen har vurderet sagens indhold, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet. Den kan ikke i sig selv bruges til at vurdere kvaliteten af kommunens samlede sagsbehandling. I Solrød Kommune bygger resultaterne på relativt få sager, og enkelte afgørelser kan derfor få stor betydning for procenten. En hjemvisning kan skyldes, at der mangler oplysninger, og betyder ikke nødvendigvis, at afgørelsens resultat er forkert.

Resultaterne fra de tre kort gennemgås nedenfor. En oversigt over udviklingen i perioden 2023–2025 fremgår af bilag 4.

1. Socialområdet generelt
I 2025 behandlede Ankestyrelsen 65 afgørelser fra Solrød Kommune. Heraf blev 26 omgjort. To afgørelser blev ændret eller ophævet, mens 24 blev hjemvist til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten faldt dermed fra 63 % i 2024 til 40 % i 2025. På landsplan var omgørelsesprocenten 46,8 % i 2025.

2. Børnehandicapområdet
Kortet omfatter blandt andet særlige pasningstilbud, hjemmetræning, nødvendige merudgifter ved forsørgelsen (nu kompensationsydelse), tabt arbejdsfortjeneste, afløsning og aflastning samt personlig hjælp, pleje og ledsagelse.

Ankestyrelsen behandlede otte sager fra Solrød Kommune i 2025. Fire afgørelser blev omgjort, hvilket giver en omgørelsesprocent på 50 % mod 67 % i 2024. På landsplan var omgørelsesprocenten 58,6 % i 2025.

Bemærkninger til børnehandicapområdet
Af de fire omgørelser blev én sag ændret, mens tre sager blev hjemvist til fornyet behandling. Den ændrede sag vedrørte afløsning i hjemmet. Af de tre hjemviste sager vedrørte to sager dækning af nødvendige merudgifter, mens én sag vedrørte kompensation for tabt arbejdsfortjeneste.

Familieafdelingen arbejder løbende med læring og kvalitetsudvikling på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser. Siden 2024 er genvurderinger af klagesager blevet juridisk kvalitetssikret, inden de sendes til Ankestyrelsen. I efteråret 2026 er samarbejdet mellem Center for Børn og Familier og Center for Sundhed og Omsorg desuden styrket med fokus på barnets inddragelse, videndeling og en ensartet praksis.

Uddybende bemærkninger til de hjemviste og den omgjorte sag fremgår af bilag 1.

3. Voksenhandicapområdet
Kortet omfatter kontant tilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsageordning og merudgifter. Ankestyrelsen behandlede seks sager fra Solrød Kommune i 2025. Fem afgørelser blev stadfæstet, mens én blev ændret. Det giver en omgørelsesprocent på ca. 17 % mod 100 % i 2024 (omfattede én sag). På landsplan var omgørelsesprocenten 43,3 % i 2025.

Bemærkninger til voksenhandicapområdet
Fem af sagerne vedrørte merudgifter efter servicelovens § 100, mens én vedrørte ledsageordning efter servicelovens § 97. Den ændrede afgørelse vedrørte en sag, der tidligere havde været hjemvist som følge af en ugyldig afgørelse. Center for Borgerservice, Job og Social har særligt fokus på at styrke medarbejdernes viden om reglerne og bruge erfaringerne fra klagesagerne. Som led i dette arbejde har medarbejderne deltaget i et kursus om merudgifter efter servicelovens § 100.

Uddybende bemærkninger til de hjemviste og omgjorte sager fremgår af bilag 2.

Ældre- og sundhedsområdet
Der er ikke et særskilt Danmarkskort vedr. sager på ældre- og sundhedsområdet. Sagerne indgår i kortet for socialområdet generelt og vedrører hjemmehjælp, rehabilitering, hjælpemidler, forbrugsgoder, handicapbiler og boligindretning. Nogle af områderne omfatter både børn og voksne.

Ankestyrelsen traf i 2025 afgørelse i 42 sager på Center for Sundhed og Omsorgs område. Heraf blev 25 stadfæstet og 17 hjemvist til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten var dermed 40,5 % mod 66,7 % i 2024. Alle omgørelser i 2025 var hjemvisninger.

De fleste hjemviste sager vedrørte hjælpemidler, særligt kompressionshjælpemidler. Hjemvisningerne skyldtes primært manglende oplysninger til brug for sagsbehandlingen. Visitationen har derfor fokus på at sikre et tilstrækkeligt oplysningsgrundlag, inden der træffes afgørelse.

Danmarkskortet for 2025 vedrører sager som Ankestyrelsen har behandlet i 2025, men det er alle sammen sager, som administrationen har truffet afgørelse i i årene 2023 og 2024. Faldet i omgørelsesprocenten kan derfor ikke tilskrives den handleplan, som byrådet vedtog den 27. november 2024, der handlede om at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen blandt andet ved at sikre ensartede og velbegrundede afgørelser. Faldet skal ses i lyset af alle de tiltag, der generelt er arbejdet med i Visitationen gennem de senere år såsom tydeligere kommunikation både på skrift og i tale. Center for Sundhed og Omsorg arbejder fortsat med den handleplan, som blev vedtaget i november 2024.

Uddybende bemærkninger til de hjemviste sager fremgår af bilag 3.

Behandling af Danmarkskortet i byrådet

Fra 1. januar 2025 er byrådet ikke længere forpligtet til at tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan. Danmarkskortet skal dog fortsat behandles på et byrådsmøde inden udgangen af det år, hvor det offentliggøres.

Følgende kan indgå som grundlag for drøftelsen:

- Kommunens omgørelsesprocent er faldet fra 2024 til 2025 og ligger under landsgennemsnittet på alle tre kort.
- På socialområdet generelt blev 26 af 65 afgørelser omgjort. To afgørelser blev ændret eller ophævet, mens 24 blev hjemvist til fornyet behandling.
- På voksenhandicapområdet blev én af seks afgørelser ændret.
- På børnehandicapområdet blev én af otte afgørelser ændret og tre blev hjemvist til fornyet behandling.

Resultaterne bygger på relativt få klagesager, og enkelte afgørelser kan derfor få stor betydning for omgørelsesprocenten. En hjemvisning kan skyldes, at der mangler oplysninger, og betyder ikke nødvendigvis, at afgørelsens resultat er forkert.

Ankestyrelsens afgørelser giver kommunen et grundlag for læring og forbedring af sagsbehandlingen. På tværs af områderne er der fortsat fokus på tilstrækkelig sagsoplysning, konkrete og individuelle vurderinger samt inddragelse af børn.

Administrationen arbejder videre med disse fokuspunkter gennem faste arbejdsgange, juridisk kvalitetssikring, kompetenceudvikling og systematisk videndeling.

Det er et lovkrav at behandle Danmarkskortet.

Høring og inddragelse
Sagen skal i høring i Handicaprådet og i Ældrerådet.

Finansiering
Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse
Byrådet.

Bilag

- Bilag 1: Bemærkninger til de omgjorte sager på børnehandicapområdet
- Bilag 2: Bemærkninger til de omgjorte sager på voksenhandicapområdet
- Bilag 3: Bemærkninger til de hjemviste sager på Center for Sundhed og Omsorgs område
- Bilag 4: Danmarkskortet (3 års oversigt) 2023-2025
- Bilag 5: Læsevejledning til danmarkskort 2026

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har behandlet sagen og tager orienteringen til efterretning. Ældrerådet ønsker at knytte følgende kommentarer til sagen: Det er positivt at konstatere, at der på alle tre kortområder er sket procentvise forbedringer i forhold til foregående år og at Solrød Kommune ligger under det gennemsnitlige på landsplan. Eftersom der fortsat arbejdes med den i november 2024 vedtagne handleplan, kan yderligere procentvise fald forhåbentlig imødeses.

11. Høring i Ældrerådet om seniortopmøde i 2026

Byrådet har besluttet, at der skal afholdes et topmøde/en frivillighedsdag for seniorer og borgere med handicap. Arrangementet finder sted den 8. december 2026 kl. 16-19 og afholdes i Solrød Idrætscenter i hal A under temaet: Et godt seniorliv – sammen skaber vi mulighederne.

Ældrerådet er blevet inviteret til at deltage ved seniortopmødet, samt til eventuelt at deltage ved en paneldebat. Dette vælger Ældrerådet at takke ja til.

12. Orientering fra / om:

a. Ældrerådets budget / økonomi
   Der er i 2026 budgetteret med 84.900 kr. Forbruget til og med d.d. udgør 56.647 kr., hvilket svarer til 66,72 procent af det samlede budget.
b. PR- udvalg og "klumme"
   Det sidste klummer er desværre ikke blevet udgivet. Solvejg Korsgaard vil sørge for at de bliver gensendt til avisen.
   Der skal laves en årsrapport for 2026. PR-udvalget vil snarest begynde på udarbejdelsen af denne.
   Det blev besluttet at Ældrerådet skal have et abonnement på Seniormonitor.dk. Brugen skal ligge hos PR-udvalget.
c. Aktivitets- og frivilligcenter / Daghjem og Forebyggelse (AFC)
   Intet at bemærke.
d. Christians Have
   Intet at bemærke.
e. De politiske udvalgs dagsordener
   Ældrerådet er forundrede over at de ikke blive orienteret om/får sager i høring, som hører under deres område.
f. Seniorboliger
   Intet at bemærke.

13. Temaer til kommende dialogmøde med ÆU.

- Kvaliteten af hjemmehjælpen i den Kommunale Hjemme- og sygepleje.
- Ældreboliger

14. Eventuelt.